

講演会

# 心からの 接遇と マナー

●長谷川書店 読書お楽しみ企画●



講師：箕輪由紀子先生

令和3年 2月6日(土)

14:00～

長谷川書店ネスパ店

JR茅ヶ崎駅北口  
交番となり

6Fギャラリー

要申込 定員15名様 参加費無料

なお当日 先生の著書『心からの接遇』  
(税込1,540円)をテキストとしてお求め下さい。

感染症対策を充分にした上で開催いたします。  
皆さまもマスクの着用等、ご協力下さいませ。

箕輪先生プロフィール  
JAL客室乗務員時代にCS推進室、  
客室訓練部教官、新人採用面接官、  
客室責任者等を経験。その後病院に  
移り、主にVIP患者担当の受付業務  
に就く。戸田中央医科グループ本部  
人事部教育研修インストラクター。

「崖、ぶちホテル」というドラマがありました。仕事はちゃん  
としているのに、「顔がこわい」と避けられがちなブルボーイ  
が、笑顔を練習してたっけ…。表情や話し方、身だしな  
み次第でご自身のイメージを損ねてしまうことがあります。  
ビジネスの場面であれば、お務め先の評判にも関  
わることでしょ。ではどうしたら、「あの人に任せたい」「あの  
人から買いたしたい」と思ってもらえるのでしょうか。このたび、講  
師に箕輪由紀子先生をお迎えして、接遇について講演  
していただくこととなりました。航空と医療、どちらも安  
全・快達が求められる業界で長く責任ある立場にお  
られた箕輪先生、そしてスペシャルゲスト「先生の師匠」  
こと元リッツ・カールトン日本支社長 高野登先生のお話  
しを、ぜひ聴きにいらして下さい。人と距離を保ち、よ  
コミュニケーションをしなければならぬ「新しい生活様  
式」が提唱されて一年近く。接遇やマナー、立ち居振る  
舞いについて、より考え、意識してみませんか。

お申し込み

お問合わせ先、長谷川書店

●ネスパ店 ●本店 ●南口駅前店

まで 0467(88)0008 (82)2883 (82)4728

●はせしよHP <http://books-hasegawa.co.jp> ... ●Twitter @Books\_Hasegawa

箕輪由紀子先生  
講演会

心からの  
接遇と  
マナー

受講お申し込み書

フリガナ	
お名前	様
ご住所	〒 -
TEL	( )



2021.2.6